

ECR 2000 Equipos de Oficina, S.L. es una empresa dedicada a la instalación y mantenimiento de equipos de impresión y ofimática, que centra su actividad en la comunidad de Galicia, tanto en el ámbito público como privado.

Para diferenciarnos de nuestra competencia y asegurar la conformidad de nuestras actuaciones ha establecido e implantado un sistema de calidad basado en los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

La Gerencia define un conjunto de objetivos generales encaminados al compromiso de la MEJORA CONTINUA de la empresa, así como el compromiso por buscar la SATISFACCIÓN DEL CLIENTE.

La Gerencia, consciente de la necesidad de mejorar de forma continuada para aumentar la calidad de sus productos, la competitividad y el prestigio frente a sus competidores y así poder asegurar la rentabilidad de la empresa, ha centrado la filosofía de trabajo en 4 pilares fundamentales:

- **SATISFACCIÓN DE CLIENTE:** Basado en un trato personalizado de acuerdo a sus requisitos y expectativas, siempre bajo el cumplimiento de los requisitos legales.
- **CALIDAD:** Dar los mejores servicios gracias a la elevada experiencia de nuestro equipo técnico con formación continuada.
- **SERVICIO:** El cumplimiento del Tiempo de Respuesta al cliente, basado en el rigor en el plan de trabajo de todas las fases.
- **INNOVACIÓN:** Apuesta por la evolución tecnológica, apoyándose en equipos de última generación y en el software de gestión. El resultado es poder ofrecer a nuestros clientes las últimas novedades del mercado.

La Gerencia de *ECR 2000 Equipos de Oficina, S.L.* se compromete a proporcionar los recursos técnicos y humanos necesarios para que la política de calidad se imponga y difunda en todas las áreas de la empresa, siendo entendida y revisada para que permita la consecución de los objetivos fijados por la empresa. Además, se compromete a gestionar de forma adecuada los riesgos y oportunidades de nuestros procesos.

Así mismo, el Gerente de *ECR 2000 Equipos de Oficina, S.L.* mantiene a disposición de las partes interesadas nuestra política y lleva a cabo revisiones y auditorías periódicas de nuestro sistema de gestión para verificar y evaluar el cumplimiento de los objetivos, metas y programas establecidos. Con estos principios la empresa pretende conseguir la máxima satisfacción del cliente.

En Ourense, a 01 de Octubre de 2019

°V°B Gerente (Daniel Maillo)