

ECR 2000 es una empresa dedicada a la instalación y mantenimiento de equipos de impresión y ofimática, que centra su actividad en la comunidad de Galicia, tanto en el ámbito público como privado.

Para diferenciarnos de nuestra competencia y asegurar la conformidad de nuestras actuaciones ha establecido e implantado un sistema de calidad basado en los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

La Gerencia, consciente de la necesidad de mejorar de forma continuada para aumentar la calidad de sus productos, la competitividad y el prestigio frente a sus competidores y así poder asegurar la rentabilidad de la empresa, ha centrado la filosofía de trabajo en 4 pilares fundamentales:

- **SATISFACCIÓN DE CLIENTE:** Basado en un trato personalizado de acuerdo a sus requisitos y expectativas, siempre bajo el cumplimiento de los requisitos legales.
- **CALIDAD:** Dar los mejores servicios gracias a la elevada experiencia de nuestro equipo técnico con formación continuada.
- **SERVICIO:** El cumplimiento del Tiempo de Respuesta al cliente, basado en el rigor en el plan de trabajo de todas las fases.
- **INNOVACIÓN:** Apuesta por la evolución tecnológica, apoyándose en equipos de última generación y en el software de gestión. El resultado es poder ofrecer a nuestros clientes las últimas novedades del mercado.

La Gerencia de *ECR 2000* se compromete a proporcionar los recursos técnicos y humanos necesarios para que la política de calidad se imponga y difunda en todas las áreas de la empresa, siendo entendida y revisada para que permita la consecución de los objetivos fijados por la empresa. Además, se compromete a gestionar de forma adecuada los riesgos y oportunidades de nuestros procesos.

Así mismo, el Gerente de *ECR 2000* mantiene a disposición de las partes interesadas nuestra política y lleva a cabo revisiones y auditorías periódicas de nuestro sistema de gestión para verificar y evaluar el cumplimiento de los objetivos, metas y programas establecidos. Con estos principios la empresa pretende conseguir la máxima satisfacción del cliente.

En Ourense, a 30 de abril de 2019

ºVºB Gerente (Daniel Maillo)